

De platforms voor de nieuwe arbeidsmarkt zijn er al! Nu de nieuwe arbeidsmarkt zelf nog...

5 december 2011 Door [Mark Bassie](#) [1 Reactie](#)

Dat de arbeidsmarkt op termijn gaat veranderen, dat wist u waarschijnlijk al. Dat er krapte gaat ontstaan voor zo'n beetje elke denkbare beroepsgroep dat lezen we steeds vaker. Het komt door de vergrijzing. En het feit dat steeds meer werknemers zich als ZP'er op de arbeidsmarkt aanbieden, helpt ook niet echt. Als werkgever zult u zich moeten voorbereiden op de schaarste aan goed personeel. Het onderscheid tussen loondienst en inhuur zal mede hierdoor steeds minder belangrijker worden. Uiteindelijk is het belangrijker dat u beschikt over goed personeel in plaats van het soort contract dat u gebruikt. De verschillen zijn nu al vaak niet groot.



Het enige wat we niet precies weten, is wanneer u het gaat merken. De huidige economische crisis gooit wat dat betreft roet in alle planningsen zolang als hij duurt. De werkloosheid stijgt (zij het licht) en als u iemand wilt inhuren, dan krijgt u momenteel meestal tientallen reacties van kandidaten. En daarnaast gaan we allemaal wat langer doorwerken dus dat verlicht de problemen wellicht ook wat.

Maar verder hangt het erg af van de branche waarin u werkt. Zo is het nu al lastig om technisch personeel op MBO-niveau te werven. En ook de echte ambachtslieden als loodgieters en lassers zijn moeilijk te vinden. En leraren Duits. Nu al. Maar HRM'ers en Communicatie-personeel zijn er voorlopig meer dan genoeg.

Gezichtsbepalende platforms voor schaarse arbeidsmarkt

Interessant is het te zien dat de platforms die een belangrijke ondersteunende rol moeten gaan spelen bij de omslag van overvloed naar schaarste, er nu al zijn. Hieronder beschrijf ik wat deze (Nederlandse) platforms onderscheidt van de vele honderden inhuur- en jobportals, inhuur-Marktplaatsen, opdrachten- en wervings- en selectiesites en hoe zij inspelen op deze omslag. Maar laat ik allereerst mijn persoonlijke top 5 van 'State of the Art'-platforms met u delen.

In willekeurige volgorde zijn dit voor mij gezichtsbepalers:

1. Victor Mundi
2. Sitefive
3. Chiptin
4. [Planet Interim](#)
5. Interimpuls

Overeenkomsten en verschillen

Een paar kenmerken delen ze met elkaar en maakt hen onderscheidend:

- Ze zetten de professional en/of de inlener als gebruiker centraal en niet zo zeer de opdracht of de baan;
- Ze werken in de basis-functionaliteit allemaal gratis voor de ZP'er;
- Het is zonder uitzondering SAAS, 'software as a service, working in the Cloud' die uitsluitend via internet bereikbaar is;



- Ze besteden heel veel zorg aan klantvriendelijkheid en service voor alle categorieën gebruikers;
- De mensen achter de schermen zijn allemaal begeistert en zijn allen kleine ondernemers. Grote namen ontbreken;
- De platforms zijn allemaal flexibel opgezet, maatwerk en white label uitvoeringen zijn mogelijk.

Naast deze overeenkomsten zijn er ook verschillen:

- De meeste platforms richten zich primair op inhuurkrachten (en hun opdrachtgevers), sommige echter ook op de werknemers van die opdrachtgevers;
- Sommige richten zich zowel op de inlenende organisatie als op de inhuurkracht, anderen alleen op de laatste groep;
- Sommigen bieden de mogelijkheid tot community-vorming aan, anderen richten zich louter op het individu;
- Soms zijn dit community's bestaande uit bedrijven of non-profitorganisaties met hun flexibele schil, soms bestaande uit louter inhuurkrachten en ZP'ers onderling;
- Sommige richten zich primair op het verbinden van vraag en aanbod, anderen faciliteren ook de bedrijfsvoering en administratie eromheen (urenregistratie, facturatie, administratie).

Stuk voor stuk bieden deze 5 Nederlandse platforms zeer veel toegevoegde waarde aan hun gebruikers, of dat nu zelfstandige professionals, werknemers of inleners zijn. Ze zijn prettig in het ermee werken, ze zijn gratis of goedkoop, ze ontzorgen en faciliteren je bij veel van het vervelende administratieve werk en intuïtief kan je er snel mee aan de slag. Er is een uitgebreide Help aanwezig en de Helpdesk reageert meestal snel en adequaat.

Welk platform wordt de standaard?

Ik verwacht dat dit soort platforms de voorhoede vormt van een heel legioen aan hierop gebaseerde klonen met min of meer dezelfde functionaliteit. Het grote probleem wordt het maken van de juiste keuze. Welke platforms gaan het uiteindelijk worden op de Nederlandse markt en waarin onderscheiden zij zich van elkaar? En welke is voor jouw organisatie of doeleinden de beste? Komen LinkedIn en Google+ nog met nieuwe functionaliteit?

Ik heb al eens een blog geschreven onder de kop: 'Help, ik zie door de platforms de mobiliteit niet meer'. Dat moment komt steeds dichterbij. Daarom ben ik gestart met het inventariseren van vele tientallen platforms aan de hand van meer dan 20 verschillende criteria om de juiste keuzes te maken aan de hand van de behoeften van specifieke opdrachtgevers. Hierop kom ik terug in een volgende bijdrage op deze site: Wat heb je nu als organisatie, als werk- of opdrachtgever en als ZP'er aan dit soort platforms? Wat levert het op en hoe ziet de business-case eruit. Wordt vervolgd dus.